POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Super Cargo conforme a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012, actúa de forma responsable en el tratamiento de datos personales recolectados, suministrados, almacenados, en uso, en circulación y eliminación, recibidos a partir de clientes, empleados, aliados, proveedores, agencias o personas naturales. Promoviendo el buen uso, manejo y seguridad de datos, respetando la privacidad de cada uno de los clientes y personas en general. Lo anterior, dando cumplimento a los derechos establecidos en el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, Ley 1581 de 2012, Ley 1273 de 2009 y Decreto 1377 de 2013.

Objetivo

Adoptar la política de protección de datos personales, con el fin de establecer condiciones para el tratamiento de datos personales, respetando la confidencialidad, veracidad y buen manejo de la información.

Alcance

La presente política aplica para todo el personal de Super Cargo, agencias, aliados, proveedores. Aplica para cualquier tipo de registro o suministro de datos personales realizados de manera presencial, virtual o telefónico requerido para la vinculación de algún tipo de servicio de Super Cargo.

Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Super Cargo actúa de manera respetuosa ante la privacidad de cada uno de sus clientes o persona titular de sus datos. Super Cargo recibe y almacena de forma adecuada y segura los datos suministrados por los diferentes canales, con la finalidad de ser tratados durante el tiempo necesario para la finalidad requerida y evitar el uso no autorizado o fraudulento de los datos.

Los datos solicitados por la organización son empleados para informar o contratar un producto o servicio prestado por Super Cargo, notificar condiciones y/o novedades del servicio, para notificar información comercial u organizacional, para promocionar servicios, sin embargo, en caso de que el cliente no desee recibir información publicitaria puede realizar la solicitud. Dicha información se maneja, tras el registro, suministro y autorización voluntaria de los datos por parte del cliente. La información suministrada no será utilizada para fines que sobrepasen los límites establecidos por la ley o lo declarado por el cliente y únicamente será suministrada a terceros autorizados por el cliente, por requerimiento de la autoridad competente o cuando la soliciten en ejercicio de sus funciones. En caso de requerirse transferencia de datos internacionales se verificará previamente que el país cuente con los controles necesarios de Protección de Datos

Los datos personales suministrados pueden ser verificados con el fin de evitar fraudes asociados a algunos métodos de pago.

Los clientes podrán actualizar, modificar, actualizar o solicitar eliminación de la información suministrada en cualquier momento mediante los canales de atención al cliente de la organización.

El cliente tendrá como derecho a presentar quejas y reclamos, o acciones relacionadas a la protección de sus datos ante las autoridades competentes. Tras haber acudido en primera instancia su derecho conforme a la ley 1581 de 2012.

Esta política de Protección de datos personales será vigente a partir de la publicación en la página web www.supercargo.us.

SUPER CARGO
LA CARGA SEGURA